

Circus Diedom

Circus Diedom is de circusschool van Utrecht, waar jong en oud de wondere wereld van het circus kan leren kennen. Circus is een intensieve sport, waarin het lichaam als instrument wordt getraind om het onmogelijke mogelijk te maken. Circus draagt niet alleen bij aan de fysieke ontwikkeling, maar de mentale en sociale ontwikkeling evenzeer. De kracht van circus zit in magie, het experimenteren met zwaartekracht en het uitdagen van je eigen grenzen. Circus leidt bovenal tot persoonlijke ontwikkeling: artiesten die voor het eerst over het koord lopen of op de hoge eenwieler door de zaal fietsen, vragen zich af: “maar als ik dít kan, wat kan ik dan wel niet nog meer?”

Onze leden zijn durfballen die het avontuur en het ongebruikelijke opzoeken. Ze zijn speels, alternatief, creatief en tolerant. Diedom biedt een thuis voor diegene die op zoek is naar zichzelf, een gemeenschap en een plek voor veilige groei. Deze plek en de juiste ondersteuning hierin is noodzakelijk, zeker in het licht van onze huidige samenleving.

Signalen van onvrede

Goede communicatie is belangrijk om voor iedereen ons circus een ‘thuis’ te laten zijn. Wij hechten als organisatie enorm veel waarde aan goede communicatie. Het is de taak aan ons allen om je uit te spreken over wensen, vragen, twijfels of signalen die er zijn, want bij het informeel bespreekbaar maken van deze signalen kunnen we samen werken aan een fijner circus.

Daarom verzoeken wij iedereen allereerst om met elkaar in gesprek te gaan om een situatie te verbeteren. Weet daarbij ook de interne- en externe vertrouwenspersonen te vinden als je graag je verhaal in vertrouwelijke omgeving wil vertellen.

Mocht je middels deze informele mogelijkheden tot gesprek alsnog blijven zitten met een signaal van onvrede, kun je middels onderstaande procedure je klacht formeel kenbaar maken (Arbodienst, z.d.).

1. *Wat verstaan wij onder een klacht?*

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over de manier van handelen of het niet handelen van de organisatie van Circus Diedom. Wanneer het ter sprake brengen van de klacht op informele manier niet heeft gewerkt; als je niet wilt dat de klacht op informele manier wordt afgehandeld; of wanneer het betrekking heeft op een ernstig probleem (het ervaren van grensoverschrijdend gedrag of het niet naleven van de gedragscode van Diedom), kan de formele klachtenprocedure in gang worden gezet.

2. *De formele klacht:*

Als het probleem ernstig is of als je het formeel wilt aankaarten, moet de klacht schriftelijk via e-mail worden ingediend bij het bestuur: info@diedom.nl Probeer je hierin zo veel mogelijk aan de feiten te houden en beledigingen of beledigende taal te vermijden.

Als de klacht gericht is tegen het bestuur of als je het gevoel hebt dat je het bestuur niet kunt benaderen, kun je de klacht ook voorleggen aan de interne- of externe vertrouwenspersoon.

3. *Het proces van het klachtverhoor:*

Het bestuur zal binnen 5 werkdagen contact opnemen om samen de klacht te bespreken en deze samen verder te onderzoeken. Je hebt het recht vergezeld te worden door iemand die je kan bijstaan. Na afloop van dit gesprek deelt het bestuurslid de uitkomst en beslissing middels een schriftelijke reactie via e-mail, doorgaans binnen 5 werkdagen. Als er meer informatie of tijd nodig is om tot een beslissing te komen, zal je hierover in de reactie worden geïnformeerd.

4. *In beroep gaan tegen de beslissing:*

Als je niet tevreden bent met de beslissing over de klacht, kun je daarop in beroep gaan. Dit moet eveneens schriftelijk via e-mail worden meegedeeld aan het bestuur. Je wordt daarop nogmaals uitgenodigd voor een gesprek, dit keer met een andere afvaardiging vanuit het bestuur. Ook hierbij heb je het recht vergezeld te worden door iemand die je kan bijstaan. Na dit gesprek zal de afgevaardigde de beslissing heroverwegen of handhaven. Ook deze beslissing zal binnen 5 werkdagen gecommuniceerd worden via e-mail. Deze beslissing is definitief.

5. *Wat neemt Circus Diedom hiervan mee:*

Diedom wil lering trekken uit de signalen van onvrede van alle betrokkenen binnen de organisatie. Daarom formuleren wij in het jaarverslag concrete ontwikkeldoelen en acties die gebaseerd zijn op de geanonimiseerde, binnengekomen klachten. Op deze manier zullen we leren van de ervaringen uit het afgelopen seizoen en deze proberen te voorkomen in de toekomst.